|  |
| --- |
| **Cuestionario sobre el voluntariado comunitario** |

**Descripción ¿Qué es?:** Este cuestionario es una encuesta anónima para recoger las aportaciones de los actuales voluntarios.

**Propósito de la herramienta ¿Para qué sirve?:** Para conocer el nivel de reconocimiento, apoyo y papel que los voluntarios reciben en la comunidad y en la organización de protección de la niñez y adolescencia.

**¿Cuándo utilizar la herramienta?:** La herramienta para realizar el cuestionario es para que las organizaciones que llevan varios meses involucrando a voluntarios reflexionen sobre lo que está yendo bien y lo que debe mejorarse.

**Instrucciones ¿Cómo emplearlo?:** Es primordial que los cuestionarios sean confidenciales para que los voluntarios se sientan cómodos y sean honestos en sus respuestas. Podría ser conveniente pedir a un miembro neutral del personal como un colega del equipo de monitoreo y evaluación que analice la información. Esta herramienta sólo debe utilizarse si los voluntarios saben leer y escribir, y debe traducirse a un idioma que sepan leer con destreza. Al rellenar el cuestionario, se debe informar a los voluntarios del propósito del cuestionario y de preguntar por su opinión y que el jefe de protección de la niñez recibirá un resumen de los hallazgos con el fin de poder resolver los problemas que se plantean.

Cuestionario para el voluntariado comunitario

Por favor, marque una "x" en la columna que corresponda a su respuesta para cada pregunta

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Estoy en desacuerdo completamente (1)** | **No estoy de acuerdo (2)** | **Estoy de acuerdo (3)** | **Estoy completamente de acuerdo (4)** |
| 1. Está claro para mí, mi función y mis responsabilidades como voluntario |  |  |  |  |
| 1. Tengo el material necesario y la identificación adecuada para ejercer con éxito mi función |  |  |  |  |
| 1. Siento que tengo los conocimientos y las habilidades para prosperar en mi función |  |  |  |  |
| 1. La formación que he recibido me ha ayudado a tener éxito en mi función |  |  |  |  |
| 1. He tenido la oportunidad de aprender observando a los trabajadores sociales/voluntarios con más experiencia |  |  |  |  |
| 1. Mi comunidad entiende y aprecia mi papel |  |  |  |  |
| 1. Mi comunidad me reconoce como una persona que ayuda a los niños, niñas y a las familias |  |  |  |  |
| 1. Siento que los miembros del personal me aprecian como parte del equipo de gestión de casos de protección de la niñez |  |  |  |  |
| 1. Mi supervisor tiene las habilidades suficientes para apoyarme como voluntario comunitario |  |  |  |  |
| 1. Confío en mi superviso/a y me siento apoyado por él/ella |  |  |  |  |
| 1. Mi supervisor reconoce mis habilidades y esfuerzos |  |  |  |  |
| 1. Mi supervisor me apoya para desarrollarme profesionalmente en las áreas que necesito mejorar |  |  |  |  |
| 1. Mi supervisor me ayuda a reflexionar y a aprender de mi trabajo diario como voluntario |  |  |  |  |
| 1. Si tengo un problema, me siento cómodo para pedir instrucciones e información a mi supervisor |  |  |  |  |
| 1. Si me siento inseguro o amenazado en mi función, tengo el apoyo de la organización de la protección de la niñez para afrontar la situación |  |  |  |  |
| 1. Siento que la organización de protección de la niñez fomenta mi bienestar y mi autocuidado |  |  |  |  |
| 1. Por favor, comparta otros comentarios o preocupaciones que le gustaría compartir: | | | | |